

Alles over ons hernieuwd aanbod **Agro Bedrijfshulp**



WERKERS
AGRO BEDRIJFSHULP



Vanaf 2025 gaan we met een nieuwe bedrijfshulp van start. We geven ons product een grote update: sterk vereenvoudigd en met nóg meer focus op onze hoofddoelstelling – eerste hulp bij noodgevallen.

Een verzekering

Bedrijfshulp is en blijft in de eerste plaats een verzekering – speciaal voor land- en tuinbouwers – waarmee jij je bedrijf kan indekken tegen de gevolgen van arbeidsongeschiktheid of overlijden, van jezelf of medewerkers. Als geen ander weten wij immers hoe belangrijk de **continuïteit van de werkzaamheden** is. En net daarin maken we het verschil. Snel inspelen op nieuwe hulpaanvragen is voor ons dagelijkse realiteit. Met onze verzekering heb je hulp achter de hand wanneer het nodig is.

De premie = het lidgeld

Bij een verzekering hoort een premie en bij onze bedrijfshulpverzekering noemen we dat 'het lidgeld'. Dat blijft zo. Nieuw is dat we onze drie oude formules (40-0-0, 30-4-4, 1-maand) nu samen brengen in één product: **een lidmaatschap per persoon met een vaste prijs van 250 EUR / jaar excl. 6% btw**. Dit betekent dat je voortaan zelf kan kiezen wie je verzekert: jezelf, een medevenoot, bedrijfsleider, meewerkende echtgeno(o)t(e) of eventuele arbeider(s). Elke verzekerde betaalt hetzelfde lidgeld en krijgt dezelfde behandeling.

Wat krijg je in ruil?

In ruil krijg je toegang tot de beschikbare arbeid van onze ploeg ervaren bedrijfsverzorgers en dat aan een gereduceerd uurtarief tegenover niet-leden. In geval van nood krijg je ook prioriteit.

Wanneer een verzekerde persoon zijn dagelijkse werkzaamheden niet kan uitvoeren vanwege arbeidsongeschiktheid, overlijden of klein verlet, dan spreken we van een **sociale hulpvraag**. Deze krijgen **prioriteit** en komen in aanmerking voor het **sociaal tarief**. Dat is vandaag ook al zo. Maar de regeling wordt vereenvoudigd. Voortaan geldt het **schriftelijke bewijsstuk** (bv. doktersattest of uitnodiging communiefeest, ...) als enige voorwaarde. Attest = sociaal tarief.

De huidige beperkingen in de tijd (6 maanden/ dossier of 40u/jaar) verdwijnen. Enkel in het geval van overlijden wordt het sociaal tarief beperkt tot 1 kalenderjaar na overlijdensdatum. We spreken ook niet meer over 'familiale omstandigheden' maar gebruiken voortaan de bijzonder duidelijke overheidsregels in verband met klein verlet.

We blijven werken in een wekelijkse planningsflow met volgende richtlijnen qua prioriteit:

1. Nieuwe en acute sociale hulpvragen (bv. onbeheerde bedrijven)
2. Lopende sociale hulpvragen
3. Hulpvragen omwille van verlof
4. Flexhulp bij aangesloten leden
5. Commerciële hulp bij niet-leden

Tarieven (excl. 6% btw)

| | |
|-----------------------|--|
| Opleiding BV | 15 EUR / uur |
| Opvang BV | 21 EUR / uur |
| Sociaal tarief | 33 EUR / uur |
| Verlofhulp | 35 EUR / uur |
| Flexhulp | 37 EUR / uur |
| Commerciële hulp | 45 EUR / uur |
| Verplaatsingskost | 35 EUR / keer |
| Toeslag +50% | Uren > 45 uur / week Uren > 10 uur / bv / dag Hulp op zaterdag |
| Toeslag +100% | Hulp op zon- en feestdagen |

Gespecialiseerde diensten

| | |
|--|---|
| Stalreiniging met bewijsstuk | Sociaal tarief |
| Stalreiniging zonder bewijsstuk | Commercieel tarief |
| Vee scheren met machine van klant | Flexhulp tarief |
| Vee scheren met machine WERKERS | Commercieel tarief |
| Klauwverzorging met onze professionele klauwbekapbox | Staffelprijs per paar poten op aanvraag |



Met ons nieuwe tarievenmodel bieden we de sociale hulp aan tegen kostprijs. De gemiddelde loonkost van onze bedrijfsverzorgers is de basis. Niet meer, niet minder. De sociale hulp zal ons zo, niet langer geld kosten, maar we maken ook geen winst. Kostenneutraal, dat is onze beleidskeuze.

Tarieven hulpverlening 2025

Sociaal tarief

Het sociaal tarief stijgt naar 33 EUR per uur. Bieden we iemand in opleiding of in opvang aan, dan is het uiteraard minder. Bij hulp voor verlof, flexhulp of commerciële hulp rekenen 2, 4 en 12 EUR marge.

Verplaatsingskost


Ook bij de **verplaatsingskost** rekenen we alleen de **reële kosten**, gedeeld door het aantal verplaatsingen van het voorafgaande jaar, i.c. 2024. Vanaf 2025 is dit 35 EUR / verplaatsing.

Toeslag overuren

We stoppen met 'niet verzekerde uren'. We voorzien **wel toeslagen voor overuren**. Deze blijven hetzelfde en volgen dezelfde regels voor vergoeding van onze bedrijfsverzorgers (BV's). Concreet: wanneer wij onze BV's een toeslag uitbetalen dan factureren wij deze ook 1/1 door. Uiteraard rekenen we deze toeslagen **niet dubbel** aan. Heb je bijvoorbeeld hulp op zondag, na een week met meer dan 45 uur? Dat rekenen we 100% aan (niet 150%).

Gespecialiseerde landbouwdiensten

Voor stalreiniging, vee scheren en klauwverzorging hebben we een apart tarief. Ook naar onze bedrijfsverzorgers zijn er toeslagen voorzien in de vorm van productiepremies.



“Ik brak mijn enkel tijdens de drukste periode van het jaar, maar dankzij Marie kon ons team gewoon verderwerken.”

Graag gedaan.

Waarom doen we dit?

We moeten jou, als bedrijfsleider niet vertellen dat de land- en tuinbouw, behalve veruit de mooiste, ook een van de meest uitdagende sectoren is. De daling van het aantal bedrijven legt druk op ons model als ledenorganisatie, waarbij veel bedrijven bijdragen voor lage uurtarieven. We zien geen andere mogelijkheid dan het financieel model te wijzigen: minder nadruk op het lidgeld, meer op de uurtarieven vanuit het principe ‘de gebruiker betaalt’.

Hebben we hiermee het ultieme antwoord op de uitdagingen waarvoor jullie en wij staan?

Misschien wel, misschien niet. Maar het is alleszins een overtuigde keuze om ons aanbod toekomstbestendig te maken. Bovendien hebben we van deze noodzaak gebruik gemaakt om alles te vereenvoudigen en zo een helder én eerlijk product aan te bieden.

Veel gestelde vragen

Wanneer ben ik als lid zeker van sociale hulp?

Onze verzekering garandeert een maximale inspanning voor bedrijven die geconfronteerd worden met een nieuwe en acute situatie van overmacht. We brengen zo snel mogelijk een vervanger ter plaatse om de eerste nood te lenigen. Zodoende wordt erger voorkomen.

Kan mijn hulp omwille van verlof laattijdig afgezegd worden?

Neen, dat is niet de bedoeling. Elke vraag om hulp omwille van verlof wordt individueel bekeken en na een grondige evaluatie bevestigd of geweigerd. Eens toegezegd houden wij ons aan ons engagement.

En bij flexhulp en/of commerciële hulp?

Hier blijven dezelfde regels gelden als vandaag: een toezegging van deze hulp is steeds onder voorbehoud van nieuwe en acute sociale hulpvragen. Een laattijdige afzegging kan nooit volledig uitgesloten worden. De praktijk leert echter dat zulke situaties uitzonderingen zijn.

Nog vragen?

Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen i.v.m. onze nieuwe manier van werken? Scan dan de QR code hieronder en meld je aan. Wij nemen spoedig contact met je op om al je vragen te beantwoorden..



**Vervangers
met een
hart voor de
boerenstiel.**



WERKERS
AGRO BEDRIJFSHULP

Contacteer Werkers

Diestsevest 40 • 3000 Leuven

016 28 64 63 • bedrijfshulp@werkers.be

www.werkers.be

JE STAAT ER NIET ALLEEN VOOR.

